

Términos y condiciones

Escuela Play® ofrece servicios educativos personalizados orientados al desarrollo musical. Para ofrecer un servicio de calidad, te contamos cuáles son nuestros términos y condiciones vigentes desde el 01-marzo-2025

I.- Consideraciones generales sobre el servicio

1) Se entenderá que todo cliente que realice pagos o realice agendamiento de clases, ha leído y aceptado los presentes términos y condiciones.

2) El servicio que ofrece Escuela Play® consiste en facilitar el desarrollo musical del cliente, no obstante, no es responsabilidad solo del profesor o de Escuela Play® el logro de este objetivo, sino que depende en gran medida del compromiso de práctica y estudio constante de parte del estudiante. Por eso mismo, Escuela Play® no puede garantizar plazos para obtener resultados específicos esperados por el cliente.

3) Posteriormente al pago del arancel correspondiente, Escuela Play® reservará los horarios acordados previamente con el cliente y asignará un profesor. Podrá haber cambio de profesor, siempre y cuando sea de común acuerdo.

4) Las clases pueden ser re-agendadas siempre y cuando el cliente avise con 48 horas previas a la realización del servicio, y siempre mediante respaldo escrito a los canales de comunicación de Escuela Play® (mensajería WhatsApp, o correo electrónico). En caso de que el plazo se cumpla durante un día sábado, domingo o festivo; el aviso deberá ser dado el día hábil previo al vencimiento de este plazo. Escuela Play® cobrará como realizadas y no reembolsará ni re-agendará suspensiones de clases que no hayan sido avisadas en el plazo señalado.

5) Toda comunicación oficial con Escuela Play® debe ser a través de una persona mayor de 18 años. En caso de que el estudiante sea menor, es obligatorio que un representante mayor de edad (padres, tutores legales u algún otro) sea responsable del agendamiento de clases, de los pagos y de cualquier otra comunicación de



Live. Learn. Play



@escuelaplaychile



escuelaplay.cl



+569 26278309

carácter oficial con la Escuela. El representante (apoderado) no podrá eximirse de ninguna responsabilidad derivada de su representación del estudiante.

6) Todo estudiante que sea menor de edad puede contactar a Escuela Play® y recibir comunicaciones o informaciones, no obstante, será considerado meramente informativo y en ningún caso corresponderá a comunicación oficial, lo cual es de exclusiva responsabilidad de su apoderado.

7) Mientras el cliente cumpla con sus obligaciones, será beneficiario de cualquier evento o servicio adicional que entregue Escuela Play® (tales como presentaciones, informes, recursos web o físicos, etc.). El cliente debe mantenerse activo (pagando y con clases regulares) hasta la fecha en que se entreguen los beneficios para que pueda ser beneficiario, en caso contrario no podrá optar a ellos.

8) SOLO PARA CLASES ONLINE: Es necesario contar con el instrumento musical que corresponda, un dispositivo (PC, Tablet, celular, etc.) y conexión a internet que sea compatible con videollamadas por Zoom o Meets.

9) SOLO PARA CLASES PRESENCIALES: Es necesario contar con el instrumento musical que corresponda, con un espacio dentro del hogar apto para la realización de clases, así como con accesibilidad para el profesor: cercanía a transporte público y/o disponibilidad de estacionamientos (de vehículo/bicicleta) según corresponda a cada caso.

10) Los reembolsos de dinero se generarán solo cuando Escuela Play® no pueda entregar los servicios comprometidos y que a su vez el cliente no acepte las alternativas ofrecidas para la entrega del servicio. Si el cliente desiste por su cuenta de continuar con los servicios de la Escuela, no podrá reclamar los saldos o abonos que pudiese tener de servicios aún no entregados, y a su vez Escuela Play® podrá retener esos montos como penalización.

11) Se entenderá que todo estudiante de Escuela Play® tendrá clases regulares al menos una vez por semana. En caso de que el estudiante o su representante suspendan dos o más clases seguidas, suspendan el servicio por períodos extendidos (vacaciones, u otros motivos), o lleven por dos meses seguidos una asistencia muy fluctuante; Escuela Play® podrá anular las reservas del cliente y liberar el horario del profesor para otros clientes interesados en él.



Live. Learn. Play



@escuelaplaychile



escuelaplay.cl



+569 26278309

II.- Son Obligaciones de Escuela Play®

- 1) Realizar las clases que hayan sido pagadas por el estudiante o su representante, en los horarios y días acordados, y en el lugar acordado. Si por algún motivo Escuela Play® no puede otorgar el servicio, se compromete a dar facilidades para entregar el servicio en horarios adicionales, abonar el monto como crédito para un siguiente período, o reembolsar los montos; según sea el acuerdo al que lleguen ambas partes.
- 2) Tratar con respeto al estudiante y al apoderado, respetar sus creencias, identidad, ideas, integridad física y emocional.
- 3) Respetar las costumbres del hogar al cual acude el profesor, siempre y cuando no menoscabe su integridad ni su dignidad.
- 4) Entregar un servicio de calidad, buscando las mejores alternativas para lograr un aprendizaje óptimo.
- 5) Entregar material didáctico en cualquiera de sus formatos (digital o físico), cuando así lo amerite el caso.
- 6) Entregar el detalle de los servicios cobrados al cliente, así como entregar un documento tributario válido (boleta o factura, según corresponda) para cada pago efectuado por el cliente.
- 7) Informar oportunamente en caso de existir alzas en el valor del servicio.

III.- Son Obligaciones del cliente

- 1) Realizar todos los pagos de manera oportuna, siempre antes de cada período de clases.
- 2) Informar a Escuela Play® de manera oportuna en caso de no poder asistir a una clase previamente agendada (48 hrs hábiles antes).
- 3) Informar a Escuela Play® de manera oportuna en caso de no querer continuar con el servicio.



- 4) En caso de que el estudiante sea menor de 18 años, es obligatorio que siempre haya un adulto a su cargo en el hogar durante la realización de las clases (presenciales). No se realizarán clases (presenciales) a estudiantes menores de 18 años que se encuentren solos sin acompañamiento de un adulto.
- 5) Respetar siempre y en todo momento al personal de Escuela Play® y a sus profesores.
- 6) Mantener siempre las comunicaciones oficiales con la Escuela, y en ningún momento realizar pagos ni solicitar otros servicios adicionales directamente al profesor.
- 7) Seguir las indicaciones metodológicas y didácticas del profesor, tanto en el transcurso de la clase, como así también en el período entre clases (tareas, actividades, estudios, etc.).

IV.- Canales oficiales

Los canales oficiales de atención de Escuela Play® son los siguientes:

Número telefónico: **+569 2627 8309**

Correo electrónico: info@escuelaplay.cl

Nuestros demás canales de información y difusión de contenido, disponibles para el cliente, son los siguientes:

Página web: www.escuelaplay.cl

Instagram: <https://www.instagram.com/escuelaplaychile/>

Nuestra cuenta bancaria es la siguiente:

Titular de la cuenta: **Sociedad Educativa Play Spa**

Rut: **77.782.555-0**

Banco: **Banco de Chile**

Tipo de cuenta: **Cuenta Corriente**

Número de cuenta: **00-160-27645-04**

Correo electrónico: **Info@escuelaplay.cl**



Live. Learn. Play



@escuelaplaychile



escuelaplay.cl



+569 26278309